Личный кабинет Мособлгаз

Разработка, развитие и поддержка веб и мобильных приложений для 3 000 000 абонентов газораспределительной организации Московской области.

lkk.mosoblgaz.ru

99,9%

Обеспечение доступности сервиса в течение 5 лет

×2

Ежегодный двукратный рост активности пользователей по оплате и заказу услуг

Функции кабинета

Личный кабинет насчитывает более 100 различных функций, которые учитывают тип договора, состояние лицевого счета, а так же подключенные услуги. Такая детальная проработка необходима чтобы упростить взаимодействие пользователей, которые могут получать совершенно разные услуги и совершать разные действия в зависимости от того есть ли у них счетчик и какой, актуальная ли поверка счетчика и как давно передавались показания. Учитывать все эти факторы пользователю очень сложно, поэтому на каждый случай создана отдельная функция или условие.

Отображение реальной схемы оборудования

На основании информации из биллинга кабинет отображает схему оборудования, которая указана в договоре. Это позволяет наглядно отображать действия и услуги которые необходимы пользователю.

Моментальный расчет баланса

По закону расчет за ресурсы должен производится раз в месяц, но современного пользователя это не устраивает, поэтому в кабинете реализован целый модуль по расчету баланса в зависимости от активности пользователя.

Конструктор заявки на технологическое присоединение

Подачи заявки длительный и сложный процесс, поэтому мы разработали специальный инструмент, который облегчает сбор сведений, отправку заявки и дальнейшее взаимодействие по ней вплоть до заключения договора.

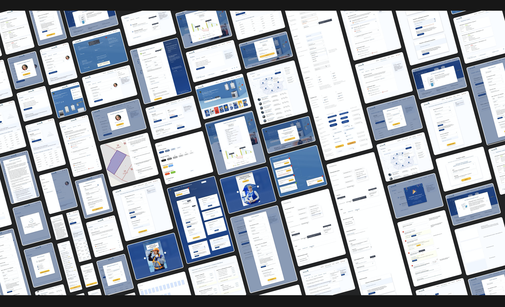
Активные уведомления

Отдельный модуль анализирует состояние договоров, даты поверки, баланс и еще десяток параметров, чтобы вывести уведомления, которые требуют внимания пользователя.

Технические особенности

- Авторизация через выделенный сервис
- Основа на открытых технологиях
- Адаптивный веб-интерфейс
- Нативные приложения для iOS и Android
- Система горячего деплоя без остановки сервиса
- Интеграция с 10 внутренними системами по различным протоколам и режимам обмена
- Встроенная шина данных с контролем доступности систем источников данных

avaScript | JS JavaScript | php php | Git | Swift | Android | Gitlab | Sketch | Symfony | Py



Климов Дмитрий Александрович
Заместитель генерального директора по цифровой трансформации

За более чем 6 лет сотрудничества с командой Цифровой Мастерской мы реализовали несколько важных клиентских инструментов, позволивших перевести уровень сервиса компании на новую высоту. Особенно хочется отметить нестандартный для внешнего подрядчика подход к задачам с глубоким погружением в детали и ключевые ценности компании. Продолжаем работать с командой Цифровой Мастерской.

Комов Владимир
Руководитель проекта Личный кабинет (КР)

Работать над личным кабинетом очень интересно, поскольку за простым интерфейсом скрывается масса нетривиального функционала и пара десятков интеграций. Это держит в тонусе всю команду и позволяет нам развивать компетенции. Ну и делать жизнь миллионов людей проще – мотивирует.

Ковалев Сергей
Руководитель КР

Нам нравится работать с Мособлгазом, потому что команда клиента проявляет максимальную концентрацию на бизнес-задачах и дает нам возможность заниматься своей работой.

Нужен похожий проект? Обсудить